



## ISTITUTO PROFESSIONALE DI STATO PER I SERVIZI SOCIALI

“**Francesca Laura MORVILLO FALCONE**”

Via Galanti, 1 - 72100 Brindisi - [www.morvillofalconebrindisi.edu.it](http://www.morvillofalconebrindisi.edu.it)  
brf010008@istruzione.gov.it – brf010008@pec.istruzione.it - Tel. 0831/513991  
C.F.: 80001890740 – Codice iPA: istsc\_brf010008 – C.U. fatt.ne elettr. UFBPFN

MATERIA: METODOLOGIE OPERATIVE (ore settimanali 4).

CLASSE:1<sup>^</sup>A SS

ANNO SCOLASTICO: 2023/2024

DOCENTE Maria Rosaria Ciardo

Libro di testo:

Grazia Muscogiuri “Corso di Metodologie operative Laboratori per i servizi sociosanitari”, Hoepli, Milano

Argomenti:

### **Unità didattica n.1**

#### **LA NASCITA E L'EVOLUZIONE DEL SISTEMA SOCIALE. L'IMPORTANZA E LA CENTRALITA' DEI BISOGNI**

I principali bisogni legati all'età ed alle condizioni dell'individuo  
Individuare i bisogni necessari per la sopravvivenza ed i bisogni non necessari  
Le caratteristiche dei bisogni e la loro classificazione

### **Unità didattica n.2**

#### **L'OPERATORE DEI SERVIZI PER LA SANITA' E L'ASSISTENZA SOCIALE**

Il corso Servizi per la sanità e l'assistenza sociale. La motivazione alla scelta;  
Il profilo professionale dell'OSS (competenze abilità e compiti)  
Obiettivi lavorativi  
Ambiti lavorativi  
Deontologia ed etica professionale

### **Unità didattica n.3**

#### **IL WELFARE EVOLUZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI**

Il Welfare State in Italia  
Le politiche sociali dalla Costituzione Italiana ai nostri giorni  
Dalla legge n. 1044/71 alla legge n. 328 del 2000.  
Il sistema sanitario nazionale.  
Il Welfare mix.  
Il Terzo settore: ASP, Cooperative sociali, associazioni, volontariato.

### **Unità didattica n.4**

#### **I GRUPPI E LA COMUNICAZIONE**

Il gruppo: definizione;  
Il gruppo di lavoro, il lavoro d'èquipe;  
Le varie tipologie di gruppo in ambito sociale  
La leadership e il cooperative learning;  
La comunicazione;  
Gli assiomi della comunicazione

I registri e gli stili comunicativi  
Il linguaggio verbale , non verbale e la comunicazione efficace  
La comunicazione empatica  
La comunicazione nella narrazione  
Il linguaggio dei giovani e il messaggio pubblicitario  
Le attività di facilitazione della comunicazione

#### **Unità didattica n.5**

#### **I LABORATORI ESPRESSIVO-DIDATTICI E LA PROGETTAZIONE DELLE ATTIVITA'**

Le funzioni delle attività laboratoriali  
Tecniche di animazione adeguate ai contesti di utenza  
Il significato di fiaba e favola  
Indicazioni tecniche per allestimento di addobbi tematici

#### **Unità didattica n.6**

#### **LA FAMIGLIA**

Dalla famiglia patriarcale ai giorni nostri;  
La famiglia nucleare;  
I vari tipi di famiglia: funzioni e pari opportunità;  
Le famiglie multiproblematiche

#### **UDA INTERDISCIPLINARE “CONOSCERE E CONOSCERSI PER COMUNICARE”**

La famiglia

Brindisi, 6 giugno 2024

La docente  
Prof.ssa Maria Rosaria Ciardo