



ISTITUTO PROFESSIONALE DI STATO PER I SERVIZI SOCIALI

“**Francesca Laura MORVILLO FALCONE**”

Via Galanti, 1 - 72100 Brindisi - www.morvillofalconebrindisi.edu.it
brf010008@istruzione.gov.it – brf010008@pec.istruzione.it - Tel. 0831/513991
C.F.: 80001890740 – Codice iPA: istsc_brf010008 – C.U. fatt.ne elettr. UFBPFN

MATERIA: METODOLOGIE OPERATIVE (ore settimanali: 3).

CLASSE: 3[^]C SS

ANNO SCOLASTICO: 2023-2024

DOCENTE: Maria Rosaria Ciardo

Libro di testo:

Grazia Muscogiuri, Daniela Palermo “ Corso di Metodologie Operative- Laboratorio per i servizi sociosanitari”, Hoepli, Milano

Argomenti:

Unità didattica 1

IL PCTO

Il PCTO : definizione

Significato del Tirocinio e relative finalità

Gli “attori” del tirocinio, ruoli e funzioni

Il tutor scolastico e aziendale nello stage

Le regole del tirocinio: tecniche e strumenti della raccolta dei dati e l’osservazione

Il Diario di bordo: finalità

La sicurezza sul posto di lavoro e i fattori di rischio

L’Animazione, attività, finalità, tecniche, esempi di interventi mirati

Unità didattica 2

IL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE

La definizione di salute dell’Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS)

Il diritto alla salute

Il Sistema Sanitario Nazionale

Prestazioni e servizi del Servizio Sanitario Nazionale

Gli organi responsabili della tutela della salute

I livelli essenziali di assistenza

Unità didattica 3

L’EQUIPE MULTIPROFESSIONALE

Le figure professionali nei servizi: ruolo e funzioni

Caratteristiche del lavoro di equipe e tipologie dei gruppi di lavoro

Codici, registri, stili linguistici e linguaggi settoriali nei diversi contesti professionali

Tipologie di resoconti: report, verbali, relazioni

Metodi e strumenti di osservazione e documentazione utilizzati nei servizi sociali

Unità didattica 4

L'ETA' EVOLUTIVA: MINORI E ADOLESCENTI

Le fasi di vita e le tappe dello sviluppo

Il processo evolutivo

Le attività di animazione socio-educativa

Osservazione e accudimento in età evolutiva

Norme igieniche e di sicurezza sul lavoro

Norme di sicurezza negli ambienti di vita e di lavoro e prevenzione dei rischi e degli incidenti

L'insorgenza dei disturbi in età evolutiva

I disturbi del neurosviluppo

Le reti formali e informali per l'accesso ai servizi

Enti e agenzie di erogazione di servizi sociali e/o sanitari

Realizzazione di un percorso educativo dal titolo "Io sono una persona speciale", con la realizzazione di un diario personale sull'esperienza dell'adolescenza

Unità didattica 5

LA PRAGMATICA DELLA COMUNICAZIONE UMANA

La pragmatica della comunicazione e della relazione di aiuto

Il bisogno di comunicare

Gli assiomi della comunicazione

I punti essenziali da osservare per la relazione di aiuto

La presa in carico dell'utente

La Comunicazione nella relazione di aiuto

Ascolto attivo

Regole per la comunicazione in generale e con le tipologie di utenza

Errori da evitare nella comunicazione professionale

La CAA e i suoi strumenti

Brindisi, 4 giugno 2024

La docente
Prof.ssa Maria Rosaria Ciardo